



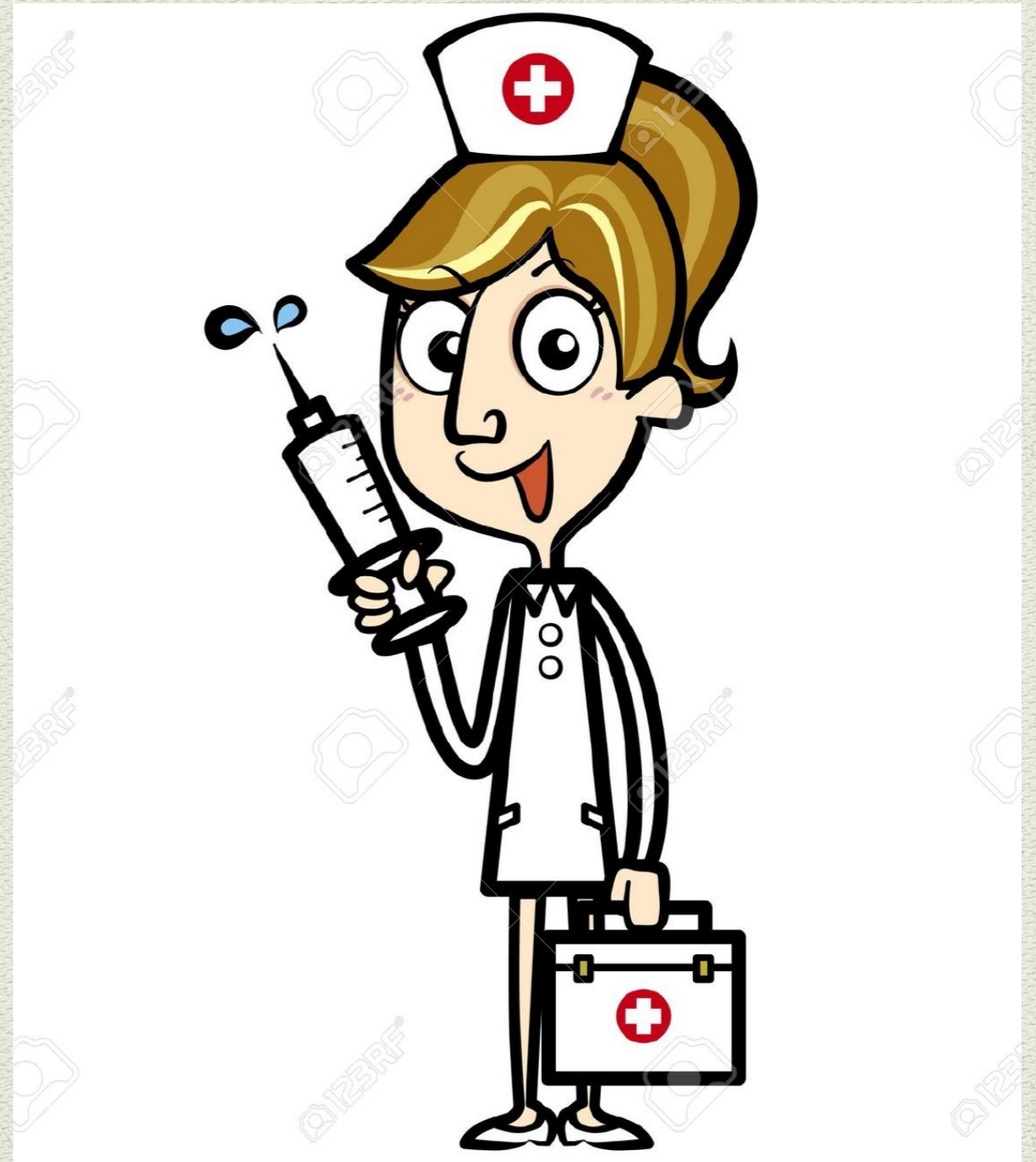
Chi è l'infermiere oggi?

Assistenza Infermieristica

Quando si parla di *assistenza infermieristica* generalmente le persone fanno riferimento al lavoro dell'infermiere immaginando che questo si condensi nel

“fare prelievi, distribuire pastiglie e sciroppi, applicare e togliere cerotti o fare punture”.

In realtà questo è solo uno degli aspetti pratici importanti del lavoro dell'infermiere ma è non il solo.



Chi è l'infermiere oggi?

Cittadino, l'infermiere oggi è il *professionista* sanitario, riconosciuto dalla legge, che opera nell'ambito sanitario in termini di:

- ◆ *prevenzione*
- ◆ *cura*
- ◆ *assistenza*
- ◆ *riabilitazione*



Prevenzione

- ◆ L'infermiere si occupa di *prevenire* informando, educando e sostenendo il cittadino, la famiglia e la comunità verso corretti stili di vita e il rispetto dell'ambiente di vita;

Cura

- l'infermiere *cura* in autonomia con interventi derivati dalla diagnosi infermieristica e coadiuva con le altre figure sanitarie per favorire il benessere del paziente;

Assistenza

- l'infermiere *assiste* il malato individuando e gestendo i bisogni della persona ma anche della famiglia sia durante la degenza ma soprattutto dopo per il mantenimento del benessere e del corretto stile di vita;

Riabilitazione

- l'infermiere *promuove e sostiene il recupero e il mantenimento* della maggiore autonomia possibile, in particolare nelle malattie croniche, ed *educa* il singolo e le sue persone di riferimento all'auto-cura e al mantenimento di adeguati stili di vita.

Chi è l'infermiere oggi?

Dunque gli infermieri svolgono attività di carattere preventivo, curativo, riabilitativo e palliativo, che li pongono particolarmente vicini alla persona lungo tutte le fasi della sua vita, dalla nascita all'accompagnamento alla morte.



Nuove Competenze



Le competenze che sono necessarie agli infermieri per soddisfare con una professionalità adeguata tutte queste necessità dei cittadini singoli e della collettività richiede una *formazione* continua e costante nel tempo.

Per questo l'infermiere è sempre in continuo *aggiornamento*, impegnato in prima persona in percorsi di ricerca e formazione per approfondire ed innovare il proprio patrimonio professionale.

Una figura multidisciplinare

Ai sensi del D.M. 14 settembre 1994, n. 739 la formazione infermieristica è intesa a fornire agli infermieri le necessarie competenze per svolgere la loro attività in aree suddivise in:

- ◆ a) *sanità pubblica*: infermiere di sanità pubblica;
- ◆ b) *pediatria*: infermiere pediatrico;
- ◆ c) *salute mentale-psichiatria*: infermiere psichiatrico;
- ◆ d) *geriatria*: infermiere geriatrico;
- ◆ e) *area critica*: infermiere di area critica.



Dove lavora oggi l'infermiere?

L'infermiere non lavora solo in ospedale!

L'infermiere lavora in tutte le strutture di tipo *pubblico* o *privato*, *territoriali* (distretti sanitari, ambulatori specialistici, RSA) o di *ricovero* (ospedali, hospice), come pure a *domicilio*.

È anche presente nelle industrie, nei centri vacanza, nelle navi da crociera, oltre che nei ministeri, nelle scuole ed in altri enti o istituzioni.

Può esercitare come *dipendente* o come *libero professionista*, sia individualmente o in associazione con colleghi o altri professionisti.



Il patto con il cittadino



Il patto con il cittadino

Nel 1996, viene elaborato il *Patto tra l'infermiere e il cittadino*.

Il *Patto* è uno strumento del tutto innovativo che dà spazio all'esigenza crescente di protagonismo autonomo della professione, rivolgendosi al naturale interlocutore della propria attività.

Si tratta di un'autentica scommessa, che inquadra l'assistenza in una dimensione sociale più ampia dei soli limiti delle strutture sanitarie proponendo un "contratto" senza mediazioni tra i veri protagonisti dell'assistenza, cioè proprio l'infermiere e il cittadino.



IO INFERMIERE MI IMPEGNO NEI TUOI CONFRONTI A:

- PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te
- SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome
- FARMIRICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento
- DARTIRISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti
- FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari
- GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali
- FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari
- RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini
- AJUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo

- INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi
- INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita
- GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali
- RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza
- ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno
- STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano
- PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione
- SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi

Il patto con il cittadino

Con questo patto l'infermiere si impegna a:

- ◆ presentarsi, farsi riconoscere e far sapere chi è al cittadino;
- ◆ dare informazioni, chiarezza risposte e garanzie al cittadino;
- ◆ favorire, rispettare sostenere e aiutare il cittadino nei suoi bisogni, abitudini e relazioni sociali garantendo il più possibile autonomia e dignità

IO INFERMIERE MI IMPEGNO NEI TUOI CONFRONTI A:

- PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te
- SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome
- FARMI RICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento
- DARTI RISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti
- FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari
- GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali
- FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari
- RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini
- AJUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo
- INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi
- INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita
- GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali
- RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza
- ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno
- STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano
- PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione
- SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi

Il patto con il cittadino

- ascoltare, individuare problemi e necessità e insegnare in che modo agire;
- promuovere iniziative e miglioramenti e segnalare le situazioni che possono causare danni e disagi.

IO INFERMIERE MI IMPEGNO NEI TUOI CONFRONTI A:

- PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te
- SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome
- FARMIRICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento
- DARTIRISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti
- FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari
- GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali
- FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari
- RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini
- AJUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo

- INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi
- INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita
- GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali
- RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza
- ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno
- STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano
- PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione
- SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi

Il patto con il cittadino

Dunque *l'infermiere si impegna* nei confronti del cittadino ad essere la sua *guida* dall'inizio del suo percorso nella patologia e non, fino alla fine e anche oltre, dando la sua assoluta *disponibilità* nei momenti di necessità e bisogno.

IO INFERMIERE MI IMPEGNO NEI TUOI CONFRONTI A:

- PRESENTARMI** al nostro primo incontro, spiegarti chi sono e cosa posso fare per te
- SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome
- FARMIRICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento
- DARTIRISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti
- FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari
- GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali
- FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari
- RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini
- AJUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei in grado di farlo da solo
- INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi
- INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute nel rispetto delle tue scelte e stile di vita
- GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali
- RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza
- ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno
- STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano
- PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione
- SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi

L'infermiere

Una figura professionale su cui contare sempre nel momento del bisogno!



Grazie per l'attenzione

