

Quality Management s.r.l.

RELAZIONE QM

Attività economica

Quality Management srl nasce, come società di consulenza e servizi alle imprese, nei primi anni del 2000 per la volontà e la passione verso la consulenza del fondatore e del pool multidisciplinare di professionisti collaboratori. Attualmente portiamo avanti progetti a livello locale, nazionale e internazionale. La sinergia di personale altamente specializzato permette a Quality Management di offrire ai propri clienti un servizio completo, integrato e continuo, capace di rispondere a varie richieste aziendali e di risolvere le più diverse problematiche secondo criteri di professionalità, efficacia ed efficienza.

RELAZIONE OPERATIVA

CONSULENZA

DIREZIONALE

SISTEMI GESTIONE:

QUALITÀ/

AMBIENTE/ SICUREZZA

SA8000

27001

37001

39001

MARCATURE CE

GESTIONE:

AMBIENTALE

- IGIENE ALIMENTARE

- SICUREZZA SUL

LAVORO

- FORMAZIONE

- Reg. UE 679/16 (privacy)

D.LGS 231/01

RISORSE UMANE

Tipologia dei prodotti/servizi

SISTEMA QUALITÀ

Il sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) segue i principi stabiliti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Tale norma, permette alle aziende che la applicano numerosi vantaggi, tra i quali:

- **riduzione dei costi dovuti a inefficienze organizzative o a carenze sistematiche nei processi produttivi;**
- **miglioramento continuo del livello di qualità;**
- **ampliamento del mercato e maggiore competitività;**
- **maggiore credibilità verso i clienti**
- **riduzione del 50% sull'importo delle fidejussioni ove richieste a garanzia dell'offerta.**

Perciò introdurre un sistema qualità nell'organizzazione attraverso cui controllare le attività aziendali, ha fondamentalmente due obiettivi:

1. **soddisfare le attese del cliente attraverso l'efficienza delle prestazioni aziendali.**
2. **individuare e ridurre le inefficienze per eliminare i costi.**

Quality Management offre un intervento mirato all'implementazione di un sistema di gestione per la qualità, che si snoda attraverso una processualità di fasi che vanno dall'analisi iniziale dell'organizzazione, alla pianificazione delle attività e dei tempi, allo sviluppo del sistema, attraverso una continua formazione del personale coinvolto, fino alla verifica ispettiva interna e presenza in loco durante la visita dell'Ente di certificazione.

PARTENERSHIP

QM è anche partner ufficiale di EuCI Certification Ltd come Rappresentanza Italiana con gestione diretta dei preventivi e Audit, partner di Certification S.r.l. per gli audit ISO 37001, mentre con KHC S.r.l. è in atto un accordo di massima per poter eseguire certificazione delle professionalità ISO 17024.

ALTRI SISTEMI GESTIONALI

I vantaggi che ne derivano dall'implementazione di un sistema di gestione nell'azienda oggi più che mai sono riconosciuti e ricercati da un numero sempre più grande di imprese. Il mercato attuale, infatti, è caratterizzato da un costante incremento della concorrenza dovuto soprattutto alla crescente globalizzazione. Ecco che un'azienda certificata sul mercato assume prima di tutto un maggior valore competitivo. Ma non c'è solo la valorizzazione dell'aspetto esterno, gli indubbi vantaggi si riflettono anche all'interno proprio per la tensione costante al miglioramento, punto cardine di ogni sistema di gestione.

Quality Management espleta attività di consulenza per le certificazioni:

- **certificazione Ambientale ISO 14001:2015 e EMAS**
Ogni organizzazione di qualsiasi tipo anche non produttrice che generi un qualsiasi tipo di impatto sull'ambiente è in una condizione di avere una certificazione secondo la norma ISO 14001 e/o EMAS. Tali certificazioni permettono alla direzione di mantenere sotto controllo la normativa affinché sia applicata in maniera idonea garantendo una corretta gestione dei rischi ambientali.
- **Certificazione Etica SA 8000**
La norma SA8000 rappresenta lo standard internazionale che indica i criteri da seguire per certificare il Sistema di Gestione anche nei confronti della responsabilità sociale. Tale Certificazione è la prova che l'Organizzazione si comporta in modo responsabile anche in materia di etica sociale avendo dimostrato di rispettare precisi requisiti facenti riferimento ai diritti fondamentali dell'uomo e dei lavoratori.
- **ISO 39001:** Lo standard ISO 39001 "Road Traffic Safety Management Systems" identifica uno standard di gestione per la riduzione del rischio stradale di una qualsiasi organizzazione[1]. Lo schema può essere utilizzato per la certificazione, per una auto-dichiarazione oppure semplicemente come linea guida per pianificare, implementare e migliorare un sistema di gestione dedicato alla sicurezza stradale. La norma ISO 39001, pubblicata nel 2012, si ispira esplicitamente al modello PDCA (Plan-Do-Check-Act), detto anche Ciclo di Deming dal nome del suo ideatore William Edwards Deming.
- **OHSAS 18001:2007 / ISO 45001:2018**
La certificazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul posto di lavoro consente di tenere sotto controllo

le norme applicabili, di prevenire situazioni negative, di migliorare le condizioni del lavoro e di rispondere alle attese dei dipendenti, riducendo i rischi di incidenti e di sanzioni.

- **ISO 27001:** Lo standard ISO/IEC 27001 (Tecnologia delle informazioni - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni - Requisiti) è una norma internazionale che definisce i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI o ISMS, dall'inglese Information Security Management System), ed include aspetti relativi alla sicurezza logica, fisica ed organizzativa. La versione più recente della norma è la ISO/IEC 27001, che andrà gradualmente a sostituire la versione 2005. A questa certificazione si collegano le 27017 e 27018 inerente i servizi in cloud.
- **ISO 37001: Antibrabery** - gestione del sistema Anticorruzione nell'operatività dell'organizzazione nei confronti sia dei privati che delle Pubbliche Amministrazione.
- **Marcatura CE**
Per immettere nel mercato dell'unione europea un prodotto che sia regolamentato da una direttiva europea, una società ha l'obbligo della marcatura CE. Apporre il marchio CE costituisce la prova che il prodotto fabbricato sia conforme alla normativa.
- **Certificazione di Prodotto**
Le aziende che desiderano evidenziare il livello qualitativo e la sicurezza raggiunti dal loro prodotto, e offrire ai consumatori una produzione al di sopra dei requisiti minimi di affidabilità richiesti dalla legge, richiedono la certificazione di prodotto. Tale certificazione è anche un'importante strumento di tutela legale circa la responsabilità per eventuali danni da prodotto difettoso.

GESTIONE AMBIENTALE

Le Legislazione vigente nel settore della tutela dell'ambiente richiede alle aziende sempre più complessi adempimenti, certificazioni e iter burocratici di tipo ecologico-ambientale. Tali Leggi, infatti, sono caratterizzate da una notevole variabilità a causa del susseguirsi di interventi correttivi e del recepimento di nuove direttive europee. Per tale ragione è utile rivolgersi a professionisti in grado dare un servizio di consulenza ambientale e gestione di pratiche inerenti l'ambiente volto al rispetto delle norme esistenti ed in particolare all'esecuzione degli adempimenti burocratici. Quality Management oltre alla consulenza per l'adozione di sistemi di gestione come la ISO 14001 e la EMAS offre i seguenti servizi:

- **Autorizzazione ambientale**
- **Pratiche Albo gestori rifiuti**
- **Acustica Ambientale**
- **Emissioni in atmosfera**
- **M.U.D.**
- **Assunzione Incarico di Responsabile Tecnico Ambientale**

IGIENE ALIMENTARE

Quando si parla di Igiene Alimentare si fa riferimento all'insieme di normative comunitarie che disciplinano il settore alimentare (il cosiddetto "pacchetto igiene"). L'obiettivo principale è quello di garantire la soddisfazione di tutti i requisiti igienici richiesti durante tutte le fasi, dalla produzione alla trasformazione fino alla distribuzione degli alimenti.

Un altro elemento centrale è rappresentato dalla possibilità di ricostruire e seguire il percorso di un prodotto e di tutto ciò di cui è composto, processo definito "rintracciabilità". Tutte le aziende del settore alimentare come bar, ristoranti, supermercati, macellerie, magazzini alimentari ec. sono soggette all'osservanza delle norme comunitarie.

Quality Management espleta in questo delicato settore servizio di consulenza e realizzazione di:

Piano di Autocontrollo HACCP

Analisi degli alimenti

Rintracciabilità alimentare

BRC e IFS

Formazione per il team HACCP e operatori.

SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Il tema della sicurezza sui luoghi di lavoro è oggi definito in Italia dal D. Lgs 81/2008, comunemente conosciuto come TUSL, che ha abrogato le più importanti norme in materia (come la L. 626/94) e ha introdotto al contempo importanti innovazioni. Per "sicurezza sui luoghi di lavoro" si intendono tutte le precauzioni che devono essere prese al fine di garantire ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e sano, riducendo e/o eliminando così la presenza di infortuni e malattie professionali. Tale legislazione impone precisi e vincolanti obblighi a tutte le aziende, l'inadempienza dei quali confluisce in un apparato sanzionatorio altrettanto complesso e articolato. Molti datori di lavoro, per i quali vige l'obbligo della valutazione dei rischi e la redazione del documento di valutazione, si affidano ad esperti del settore per la tutela della propria azienda e dei propri dipendenti, onde evitare che anche un piccolo errore possa costare molto sotto ogni punto di vista.

Quality Management, grazie alla collaborazione con più figure specializzate, è si occupa di ogni aspetto inerente la tematica della sicurezza sul lavoro, offrendo la possibilità di un servizio completo e integrato sulla base di progetti che prevedono un'assistenza costante e continuativa, o definita a seconda delle specifiche esigenze come segue:

- **Pratiche T.U.S.L.**
- **Valutazione dei rischi sui luoghi di lavoro**
- **Valutazione del rischio chimico**
- **Valutazione del rischio esposizione al rumore (rilievi fonometrici)**
- **Valutazione del rischio da sovraccarico biomeccanico - movimentazione manuale dei carichi**
- **Valutazione del rischio vibrazioni**
- **Valutazione del rischio incendio**
- **Valutazione del rischio stress lavoro-correlato**
- **Assunzione incarico RSPP**
- **Piano Emergenza ed Evacuazione**
- **Corsi di formazione**
- **Assunzione Incarico Perito di Parte**

PRIVACY

Dal 25/05/2018 il Reg. UE 679/2016 "GDPR" e il D. Lgs. 101/2018 che ha armonizzato e sostituito, unitamente ad altre leggi e decreti legislativi, diventando così un riferimento unico in materia di privacy e trattamento dei dati.

Il Regolamento per la protezione dei dati personali, disciplina tutti gli aspetti della tutela della privacy e del trattamento dei dati personali, regola in modo ampio ed esaustivo la materia in tutti i suoi aspetti, dettando principi generali di comportamento e regole organizzative e operative. Quality Management svolge attività di consulenza, formazione e assistenza in materia di privacy, ed è in grado di fornire al cliente il necessario supporto per l'interpretazione della normativa, gli obblighi da questa introdotti e le modalità di predisposizione del Sistema manageriale di protezione dati per. Lo scopo del Data Protection Management System è quello di predisporre le necessarie procedure e misure preventive atte a garantire la protezione dei dati presenti in azienda, impedirne la loro divulgazione all'esterno e non consentire a terze persone non autorizzate la loro presa visione e trattamento.

Nello specifico Quality Management affianca le aziende nell'espletamento di tutti gli adempimenti previsti, ovvero:

Analisi dei Rischi/Data Mapping/Elenco dei Trattamenti/Asset Inventory/procedure di Data Breach-Diritti interessati, Obbligo informativa ai clienti / Nomina incaricati e responsabili per il trattamento dei dati / Analisi dei rischi informatici, organizzativi e comportamentali

Dpo

La Quality Management assume direttamente incarico di Data Protection Officer sia per clienti privati che PA, con esperienza come Privacy Manager da oltre 10 anni per strutture operanti in settori ad alto rischio.

D.L.GS 231/01

LA RESPONSABILITA' LEGALE D'IMPRESA

La Responsabilità Amministrativa di Società, Associazioni ed Enti disciplinata dal D.LGS 231/01 con integrazione legge 123/07 e D.LGS 231/07

E' una forma di responsabilità recepita in Italia dalla normativa della Comunità Europea che attribuisce ad Enti, Società ed Associazioni una particolare forma di responsabilità diretta ed autonoma definita "Responsabilità Amministrativa". Tale responsabilità si aggiunge a quella penale delle persone fisiche e a quella civile solidale e indiretta delle persone giuridiche. L'elemento cruciale della responsabilità amministrativa è la realizzazione o il tentativo di un reato presupposto previsto dalle leggi in materia, dal quale si origina una "colpa di organizzazione per illegalità d'impresa". Per poter essere sufficientemente garantita contro il rischio di sanzioni previste dal D. Lgs. 231/01, l'impresa deve adottare un "modello organizzativo" efficace ed effettivamente implementato, secondo quanto previsto dalla norma. Adottare un Modello di Organizzazione e Controllo previsto dal D.Lgs 231/01 non è un obbligo di legge, ma un onere, che risponde ai criteri di efficacia ed efficienza gestionale secondo i requisiti di correttezza e di etica negli affari. Inoltre l'introduzione del modello non comporta un aumento di compiti ulteriori per la struttura, al contrario permette di eliminare pesanti costi imprevisti, di creare trasparenza e di potenziare l'immagine esterna.

Il D.Lgs. 231/01 prevede infatti l'applicazione di pesanti sanzioni pecuniarie (il cui importo varia in funzione della gravità del reato da un minimo di €.25.822,84 fino ad un massimo di €.1.549.370,00) ma soprattutto l'applicazione di sanzioni interdittive (sospensione o revoca di concessioni e licenze, esclusione da finanziamenti e contributi, divieto di esercitare la stessa attività d'impresa).

Per cui la responsabilità penale-amministrativa dell'impresa è prevista soprattutto per:

reati contro la Pubblica Amministrazione

reati in materia di falsità in monete, carte di pubblico credito e valori di bollo

reati societari

reati di lesioni ed omicidio colposo commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene della salute sul lavoro

Si rivolge dunque ad aziende ed enti di ogni tipo.

Data la natura del provvedimento, risultano essere particolarmente sensibili alle sanzioni penali-amministrative le imprese che lavorano con la pubblica amministrazione e le imprese a forte rischio infortunistico.

Assunzione diretta del ruolo di Organismo di Vigilanza.

RISORSE UMANE

Una società di consulenza e servizi alle imprese, a contatto con numerose e diverse realtà aziendali, deve essere in grado di far fronte anche a richieste di personale qualificato da parte degli imprenditori. Per questo QM ha attivato un servizio apposito di selezione del personale, grazie alla collaborazione di professionisti del settore che si avvalgono di un metodo rigoroso ma allo stesso tempo attraverso un processo creativo che conduce al pieno soddisfacimento delle richieste aziendali.

L'attività di selezione del personale rappresenta una preziosa e utile risorsa per l'azienda. La scelta in tempi relativamente brevi della persona adeguata allo svolgimento di una data mansione apporta un notevole risparmio, sia in termini economici che di reciproca e durevole soddisfazione per azienda e collaboratore, riducendo così anche il turnover. Il processo di selezione si sviluppa in diverse fasi che vanno dall'analisi della mansione, al reclutamento di candidati, alla fase di selezione vera e propria fino alla presentazione all'azienda della rosa di candidati che hanno superato la selezione.

ALTRI SERVIZI:

Tutor aziendale: figura importante che assicura alla vostra azienda un inserimento adeguato della nuova risorsa permettendovi di risparmiare tempo e frequenti problematiche legate a tale delicata fase.

Valutazione personale

Valutazione dello stress lavoro correlato

Formazione

FORMAZIONE

Quality Management da anni si occupa di progettazione e attuazione di corsi di formazione rivolti alle imprese e al loro personale, sia per ottemperare agli obblighi previsti dal TUSL in ambito di sicurezza sui luoghi di lavoro, sia in generale per migliorare le competenze e quindi la capacità di risposta delle aziende. L'esperienza maturata e la presenza di personale multidisciplinare altamente qualificato, permette a QM di soddisfare specifiche esigenze in ambito formativo aziendale e di riqualificazione del personale. A seconda della specifica tipologia di richiesta formativa e della numerosità dei partecipanti, Quality Management offre la possibilità di "formare in azienda" o di metter a disposizione la propria struttura dotata delle necessarie attrezzature.

Attività formative svolte:

Sicurezza sul lavoro

Dirigenti e Preposti, RSPP datore di lavoro, RLS, Lavoratori Dipendenti, Lavoratori esposti a Rischi Specifici della Mansione, Conducente Mezzi Movimentazione, Addetto Montaggio Ponteggi, Antincendio ed Evacuazione, Primo Soccorso.

Sistemi Gestionali

corso auditor interno: sistema qualità, sistema ambientale, sistema sicurezza.

Corso HACCP per operatori

Comunicazione aziendale

Seminari tecnici su varie tematiche, vedi GDPR (regolamento generale protezione dati).

Alcuni dei nostri maggiori Clienti:

GRUPPO ESTRA a copertura dei servi di GDPR e ISO 27001

Gruppo Menci per GDPR e D. Lgs. 231/2001 -

Insterventa Scpa – gestione sicurezza nei luoghi di lavoro, area ambientale e certificazioni

Plurima Spa – Risk Management e gestione di tutte le certificazioni (ISO 9001-14001-45001-39001-SA8000-AgID) – MOG 231 – GDPR e assunzione ruolo di Privacy Manager e DPO – assunzione incarico RSPP

Cipriani Spa – Settore Edilizia integrata - Risk Management e gestione di tutte le certificazioni (ISO 9001-14001-45001-39001-37001) – MOG 231 – GDPR e assunzione ruolo di Privacy Manager e DPO

Panificio Menchetti S.r.l. – Gestione Sicurezza nei Luoghi di Lavoro - Settore Edilizia integrata - Risk Management e gestione di tutte le certificazioni (ISO 9001-14001-45001) – GDPR e assunzione incarico DPO

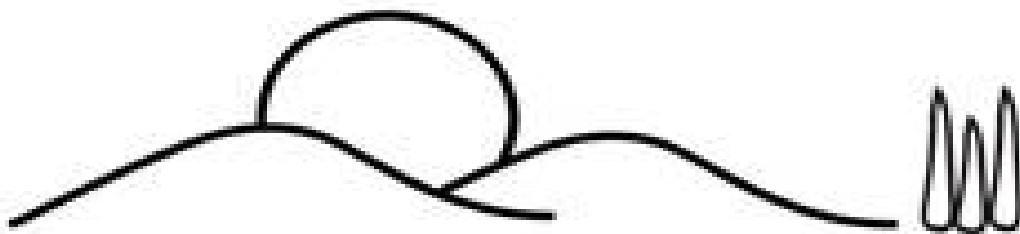
SAIMA MECCANICA Spa - Risk Management e gestione di tutte le certificazioni (ISO 9001-14001-45001) – MOG 231 e assunzione incarico OdV – GDPR e assunzione ruolo di Privacy Manager e DPO – assunzione incarico RSPP

SAIMA SICUREZZA Spa - Risk Management e gestione di tutte le certificazioni (ISO 9001-14001-45001- 27001) – MOG 231 e assunzione incarico OdV – GDPR e assunzione ruolo di Privacy Manager e DPO – assunzione incarico RSPP

CNA TOSCANA e CNA Lucca, CNA Arezzo: servizi di GDPR e risk management

Gruppo SAPRA: consulenza su tutti i Hspoint in Italia (73) per l'area Sicurezza nei luoghi di Lavoro e GDPR per tutti i clienti a livello nazionali

Pubbliche amministrazioni: assunzione incarico per consulenza e copertura del ruolo di DPO e RSPP, in totale sono 27
In totale la Quality Management annovera oltre 1.100 clienti attivi in tutti i settori merceologici, con particolare riguardo al settore edile e metalmeccanico, oltre al settore alimentare.



Quality Management S.r.l.

Tel (+39) 0577/630301 Fax (+39) 0577/1959131

Sede legale: Via Crispi, 8 – 52100, Arezzo (AR)

Sede operativa: Via Piave – Sinalunga (SI)

e-mail: info@qmsrl.it; web: www.qmsrl.it